

8 HAK PENGGUNA

1. Keperluan asas.
2. Barangan dan perkhidmatan yang selamat.
3. Mendapatkan maklumat.
4. Membuat pilihan.
5. Menyuarakan pendapat.
6. Mendapat ganti rugi.
7. Pendidikan pengguna.
8. Hak untuk hidup dalam alam sekitar yang sihat dan selamat.

PERKARA YANG PERLU DITELITI SEMASA MEMBELI BARANG

1. Asal barangan/ produk.
2. Tarikh luput.
3. Tarikh pembuat/ pengilang.
4. Berat barangan/ produk.
5. Penerangan kandungan.
6. Tanda kelulusan.
7. Terma-terma khusus mengenai jualan.



4 TERAS MENJADI PENGGUNA BIJAK?

1. Membeli barangan berkualiti.
2. Membuat perbandingan harga.
3. Memilih perkhidmatan terbaik.
4. Membuat pilihan yang tepat.

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999 (AKTA 599)

Akta Pelindungan Pengguna 1999 (Akta 599) adalah undang-undang Malaysia yang bertujuan untuk melindungi hak-hak pengguna dan memastikan perlindungan yang adil dan saksama terhadap pengguna di Malaysia.



TINDAKAN PENGGUNA APABILA DITIPU

Talian aduan pengguna
(bebas tol)

1 - 800 - 886 - 800

Membuat aduan di Portal
Rasmi e-aduan KPDN

<https://e-aduan.kpdn.gov.my/>

WhatsApp

Talian: 019-2794317

Emel Aduan

e-aduan@kpdn.gov.my

Hadir dan menghantar surat rasmi sendiri ke pejabat KPDN berdekatan.



CARA MENINGKATKAN KESEDARAN KEPENGGUNAAN

1. Sedar tindakannya terhadap diri, orang lain dan masyarakat.
2. Ubah tanggapan negatif ke positif.
3. Kelakuan pembelian menyumbang ke arah keadilan, kesaksamaan dan kesamarataan model ekonomi dan sosial.
4. Bekerjasama dan menyumbang dalam pergerakan pengguna.
5. Peka dan prihatin tentang isu-isu kepenggunaan yang wujud.
6. Melengkapkan diri dengan ilmu kepenggunaan.
7. Tahu hak dan tanggungjawab pengguna.



TERBITAN:

Jabatan Penerangan Malaysia,
Sarawak



SUMBER:

Laman Facebook Rasmi
Kementerian Perdagangan
Dalam Negeri dan Kos Sara
Hidup (KPDN)

Laman Sesawang Rasmi
Majlis Tindakan Pengguna
Negara (MTPN)

Untuk dapatkan pelbagai Koleksi
bahan penerbitan digital,
sila imbas Kod QR atau Layari

dbook.penerangan.gov.my



KENALI HAK-HAK ANDA SEBAGAI PENGGUNA



APA ITU HAK PENGGUNA?

Peraturan yang dibuat oleh kerajaan bagi melindungi hak serta kepentingan para pengguna.

KEPENTINGAN HAK PENGGUNA?

Mendidik pengguna menjadi warga bermaklumat.

Melindungi pengguna dari penipuan.

Membentuk pengguna yang berdaya upaya.

Menjadikan pengguna yang berani bertindak.